

**АКТ**  
**проведения независимой оценки качества**  
**оказания услуг в области образования**

г.Арск

01.09.2022г.

Рабочая группа:

1. Прахов Р.А.- председатель общественного совета по независимой оценке качества Арского муниципального района РТ;
2. Хамидуллина Р.Ш. – председатель Совета ветеранов Арского муниципального района РТ;
3. Гарифуллина Н.Г – секретарь рабочей группой Общественного совета;
4. Калимуллина З.Р.- заместитель начальника МУ «Управление образования»;
5. Фаттахов И.С.- редактор АО «Татмедиа «Арск-информ».

В период с 18.07.2022 по 3.08.2022 г. членами рабочей группы по проведению независимой оценки качества предоставления услуг образовательными организациями Арского района была проведена выездная проверка образовательных организаций, в ходе которой произведен сбор, анализ, обобщение информации для последующего проведения Общественным Советом Арского муниципального района Республики Татарстан независимой оценки качества услуг, оказываемых образовательными учреждениями Арского муниципального района Республики Татарстан (далее – НОК).

Для оценки качества услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями» использованы:

- 1) Нормативно-правовые акты, устанавливающие значения рассматриваемых параметров деятельности оцениваемых организаций.

2) Данные, размещенные на официальном сайте Электронного образования Республики Татарстан <https://edu.tatar.ru>

3) Результаты анализа статистической информации – статистический отчет за 2021-2022 гг.

4) Результаты анализа отчета о самообследовании образовательной организации.

5) Результаты оценки исполнения государственных, муниципальных заданий, оценки соответствия фактических значений показателей качества услуг предоставляемых организацией, значениям, установленным стандартами качества.

6) Результаты опроса посетителей и работников оцениваемых организаций (устный и экспресс-опрос установленной формы).

В 2021-2022 учебном году НОК оказания услуг организациями социальных услуг в сфере образования проводится в следующих организациях:

1. МБОУ «Лесхозская СОШ»;
2. МБОУ «Нижнеметескинская СОШ»;
3. МБОУ «Новокинерская СОШ»;
4. МБОУ «Ново-Кырлайская СОШ»;
5. МБОУ «Казанбашская ООШ»;
6. МБОУ «Староашитская ООШ»;
7. МБОУ «Старокырлайская ООШ»;
8. МБОУ «Ташкичинская ООШ»;
9. МБОУ «Училинская ООШ»;
10. МБОУ «Шурабашская ООШ»;
11. МБДОУ «Казанбашский детский сад»;
12. МБДОУ «Мамсинский детский сад»;
13. МБДОУ «Мендюшский детский сад»;
14. МБДОУ «Нижнеметескинский детский сад»;
15. МБДОУ «Новокинерский детский сад»;

- 16.МБДОУ «Новокырлайский детский сад»;
- 17.МБДОУ «Староашитский детский сад»;
- 18.МБДОУ «Старокырлайский детский сад»;
- 19.МБДОУ «Ташкичинский детский сад»;
- 20.МБДОУ «Урнякский детский сад»;
- 21.МБДОУ «Училинский детский сад»;
- 22.МБДОУ «Чиканасский детский сад»;
- 23.МБДОУ «Шурабашский детский сад»;
- 24.МБОУ ДО «Арска детская школа искусств»;
- 25.МБУ ДО «Дворец школьников»;
- 26.МБУ ДО «Новокинерский ДДТ».

**В ходе проверки установлено:**

1. Пришкольная территория всех образовательных организаций благоустроена.
2. Сотрудниками образовательных организаций выполнены работы по подготовке к отопительному сезону, новому учебному году.
3. Ведутся журналы учета работы сотрудников учреждения, занятий школьных формирований.
4. Систематически обновляются информационные стенды, официальные сайты организаций.

**По итогам проверки рекомендовать:**

1. Устранить замечания, выявленные в ходе приемки, проверки служб пожарной безопасности.
2. Усилить контроль в организации питания школьников.
3. Вести работу по предупреждению террористических атак, сохранению жизни и здоровья обучающихся и работников организации.
4. Усилить пропускной режим для предотвращения роста заболеваемости коронавирусом.

### Адресные рекомендации руководителям ОУ:

1	МБОУ «Лесхозская СОШ» МБДОУ «Мендюшский детский сад»	Необходимо обратить внимание на открытость и доступность информации, выставлять на сайт полные сведения педагогических работников. Отсутствуют полнота и актуальность информации об организации учебного процесса.
2	МБОУ «Нижнеметескинская СОШ» МБДОУ «Новокырлайский детский сад» МБДОУ «Староашитский детский сад»	Обеспечить возможность для оказания психолого-педагогической помощи учащимся.
3	МБДОУ «Новокинерский детский сад» МБДОУ «Урнякский детский сад»	Проведено контрольное взвешивание пищи и дегустация членами комиссии порций. При дегустации отметили, что вкусовые качества достаточно высоки, качество обработки соответствует предъявляемым требованиям. Усилить работу сотрудников пищеблока согласно требованиям СанПин.
4	МБОУ «Новокинерская СОШ» МБОУ «Казанбашская ООШ» МБДОУ «Мамсинский детский сад»	Отсутствуют полнота и актуальность информации на официальном сайте. Организовать контроль работы сайта. Вести активную совместную работу с родителями(законными представителями) обучающихся.
5	МБОУ «Ново-Кырлайская СОШ» МБОУ «Староашитская ООШ» МБОУ «Училинская ООШ»	Взять на контроль организацию перевозки обучающихся, провести мероприятия по предупреждению антитеррористических угроз, пожарной безопасности.
6	МБОУ «Старокырлайская ООШ» МБДОУ «Казанбашский детский сад» МБДОУ «Нижнеметескинский детский сад»	Рекомендовано повысить материально-техническую базу, организовать индивидуальную работу с одаренными обучающимися, обеспечить возможность оказания психолого-педагогической помощи.
7	МБОУ «Ташкичинская ООШ» МБОУ «Шурабашская ООШ»	Обновить правовые уголки в соответствии с актуальной информацией. Держать на контроле мониторинг социальных сетей обучающихся.

8	МБДОУ «Шурабашский детский сад» МБДОУ «Чиканасский детский сад» МБДОУ «Ташкичинский детский сад» МБДОУ «Старокырлайский детский сад»	Ходатайствовать перед Главой АМР о проведении ремонтных работ в здании ДОУ.
9	МБОУ ДО «Арская детская школа искусств» МБУ ДО «Дворец школьников» МБУ ДО «Новокинерский ДДТ»	Отразить особенности образовательной деятельности в локальных актах образовательной организации. Усилить антитеррористическую защищенность объектов.

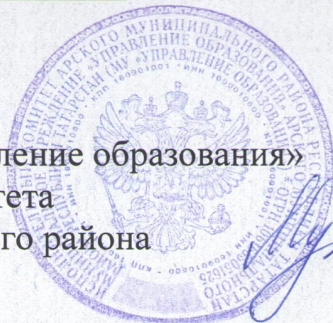
Все результаты размещены на официальном сайте bus.gov.ru

Члены рабочей группы:

1. \_\_\_\_\_ /Р.А.Прахов
2. \_\_\_\_\_ / Р.Ш. Хамидуллина
3. \_\_\_\_\_ / Н.Г. Гарифуллина
4. \_\_\_\_\_ / З.Р.Калимуллина
5. \_\_\_\_\_ / И.С.Фаттахов

Ознакомлен:

Начальник МУ «Управление образования»  
исполнительного комитета  
Арского муниципального района



Р.Д. Мухамадияров